



<https://www.inflow.chat/job/praktikum-account-management-m-w-d/>

## Praktikum Account Management / Customer Service (m/w/d)

### Beschreibung

Die Vision von inflow ist es, die gesamte Kommunikation zwischen Hotels und Gästen über Messaging Apps (zB Facebook Messenger) abzubilden und durch den Einsatz von chatbots effizienter zu gestalten. Dabei bedienen wir alle Stationen der Reise, von der Buchung auf Messaging, über Service während des Aufenthalts bis hin zur post-stay Kommunikation.

Wir bieten Dir ab **sofort** ein spannendes und abwechslungsreiches

### Zuständigkeiten / Hauptaufgaben

### Deine Aufgaben – das kannst Du erwarten:

- Du stehst in direktem Kontakt mit unseren Hotelkunden (coole Boutique-Hotels und Ketten im DACH-Raum), sowohl per E-Mail als auch über Telefon und unterstützt diese dabei, unser Produkt ideal zu nutzen.
- Du hilfst uns bei der Analyse und Auswertung der Nutzung der inflow-Software und bringst damit unmittelbar Input für unsere Produktentwicklung und das Marketing Team.
- Du übernimmst selbständig Projekte wie zB Customer Training oder das Erstellen von Anleitung und kurzem Hilfe-Content.
- Dabei erstellst zusammen mit dem Team Auswertung und Präsentation der Ergebnisse für unsere Hotelkunden oder Kongresse und Messen.

### Qualifikationen / Anforderungen

### Dein Profil – das solltest Du mitbringen:

- Du gehst gerne und offen auf Menschen zu und bist kommunikationsstark, arbeitest zuverlässig und gründlich.
- Du hast Freude daran anderen zu helfen und kannst Themen leicht verständlich erklären.
- Analytisches Denken und Handeln sowie Ideenreichtum sind für Dich selbstverständlich und Du hast Lust Neues zu lernen.
- Du hast ausgezeichnete Deutschkenntnisse (Muttersprachniveau) und gute Englischkenntnisse (Firmensprache ist Englisch)
- Du fühlst Dich in einer Startup Umgebung wohl.
- Du beherrscht noch mehr? Cool, dann zeig Dich! Wir leben von der Vielfalt unserer Teamkollegen und sind offen für neue Impulse und Erfahrungswerte.

### Leistungen der Anstellung

### Dein Praktikum – das bieten wir Dir:

- Gelebte Startup Mentalität in einem kleinen, dynamischen und schnell

### Arbeitgeber

inflow

### Arbeitspensum

Praktikum

### Start Anstellung

sofort

### Arbeitsort

Metzstr.12, 81667, München, Deutschland

### Arbeitszeiten

40h / Woche

### Basislohn

800

### Veröffentlichungsdatum

15. Februar 2020

### Gültig bis

31.12.2020

### Industrie / Gewerbe

Travel, IT, Software

wachsenden Unternehmen

- persönliche Betreuung und regelmäßige Feedbackgespräche während Deines gesamten Praktikums
- gründliche Einarbeitung und jederzeit ein direkter Ansprechpartner
- Verantwortungsvolle Aufgaben und eigene Projekte
- Du willst lieber von zu Hause oder in einem Cafe arbeiten? Kein Problem, wir leben eine remote-work Kultur.
- In unserem schicken Büro direkt am Rosenheimer Platz erwarten Dich kostenlose Getränke und frisches Obst

## **Kontakte**

### **Willst Du Teil des inflow-Teams werden?**

Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Deines nächstmöglichen Eintrittstermins per E-Mail an [sgc@inflow.chat](mailto:sgc@inflow.chat)

Dein Ansprechpartner ist Sebastian Grundner-Culemann.

Wir freuen uns auf Dich.